公共图书馆少儿绘本智慧化服务探索与实践——以上图东馆少儿区为例

王琳[1]

[1]（上海图书馆（上海科学技术情报研究所） 上海 201399）

摘要：

[目的/意义] 上海图书馆作为上海的文化中心之一，在迎合时代发展，向智慧图书馆转型的过程中，如何更好地为少儿读者提供绘本智慧化服务也成为了关键的课题。分析上海图书馆东馆开馆以来，少儿借阅区在智慧阅读环境与资源、智慧绘本展陈与活动中做出的实践。

[方法/过程] 进一步探索公共图书馆少儿绘本智慧化服务的优化方向，包括培养少儿馆员的智慧服务意识，智慧科技驱动的少儿品牌系列活动，以及提高少儿智慧活动设施利用率等方面。

[结果/结论] 绘本服务的智慧化不单单是技术的运用，更是少儿馆员与小读者之间的桥梁。通过智慧化服务可以引导他们走向自主阅读和知识创造的道路。在未来的发展中，公共图书馆少儿绘本服务的智慧化将持续推进，打造少儿智慧化阅读的重要服务阵地，为其提供高质量、多样化的绘本阅读服务，激发他们的阅读兴趣，培养他们的阅读能力，为他们的未来发展奠定坚实的基础。

关键词：公共图书馆　少儿　绘本　智慧化服务

分类号：G251

Exploration and Practice of Smart Services for Children's Picture Books in Public Libraries: A Case Study of the Children's Area at Shanghai Library East Branch

Wang Lin[1]

[1](Shanghai Library (Shanghai Institute of Scientific and Technological Information), Shanghai 201399, China)

Abstract:

[Purpose/Significance] As one of Shanghai's cultural centers, Shanghai Library has been undergoing a transformation into a smart library to adapt to the development of the era. Providing enhanced smart services for children readers has become a crucial issue.

[Method/Process] This study analyzes the practices of the children's borrowing area at the East Branch of Shanghai Library in terms of smart reading environment and resources, smart exhibition of picture books, and related activities. Furthermore, it explores the optimization direction of smart services for children's picture books in public libraries, including fostering the awareness of smart services among children's librarians, implementing smart technology-driven series of activities for children, and enhancing the utilization of smart activity facilities.

[Result/Conclusion] The smartification of picture book services is not just about technological applications; it serves as a bridge between children's librarians and young readers. Through smart services, children can be guided towards independent reading and knowledge creation. In future development, the smartification of children's picture book services in public libraries will continue to advance, creating an important service platform for smart reading among children. It will provide high-quality and diverse picture book reading services, stimulate their reading interests, and cultivate their reading abilities, laying a solid foundation for their future development.
Keywords: public library children picture books smart services

1 引言

近些年来，大数据、人工智能、元宇宙等新名词逐渐进入人们的视野，给人们的生活方式带来了巨大的变革。“智慧地球”的理念最初被 IBM 公司于 08 年提出，自此以后，“智慧”的理念被逐渐运用于各行各业，公共图书馆亦不例外。上海图书馆作为一所综合性研究型的公共图书馆，原本一直是以成人读者为主要的服务对象。然而，随着社会的发展，少儿服务的重要性愈发体现。2022 年 9 月，上图东馆少儿区正式对读者开放，致力于为 0 至 14 岁的少年儿童提供国际视野下的全科阅读服务。其中，绘本作为学龄前少儿读者最受欢迎的读物，绘本阅读服务与阅读推广活动也成为了东馆少儿区的重要服务内容。绘本，通常又被译作图画书，是目前学龄前少儿最为常见的阅读材料。随着绘本的关注度逐日提升，许多公共图书馆也大量采购国外优秀绘本和国内原创绘本，并针对优质绘本展开了各式各样的阅读推广服务。然而，绘本被引入国内并流行的时间尚且较短，公共图书馆仍然在绘本阅读服务开展与推广领域探索。上海图书馆作为上海的文化中心之一，在迎合时代发展，向智慧图书馆转型的过程中，如何更好地为少儿读者提供绘本智慧化服务也成为了关键的课题。因此，笔者以上海图书馆东馆为研究对象，以少儿绘本智慧化服务为着眼点，旨在探讨公共图书馆智慧化转型的进程中如何更好地提升少儿绘本服务的水平。

2 智慧图书馆少儿服务现状

智慧图书馆的概念自被提出以来，一直是学者研究的热点之一。近些年来，许多学者也着眼于图书馆中的少儿服务智慧化转型。

2.1 智慧阅读场景与数字阅读资源

伴随着时代的发展，公共图书馆传统的少儿服务与读者日益增长的阅读需求之间的矛盾愈发显著。国家图书馆少儿馆为了顺应智慧化的发展大潮，借助国家级数字图书馆项目工程，构建了数字化多媒体平台，收纳了数万册集图文、声像为一体的多媒体电子图书，打破少儿读者阅读的空间限制和图书资源的单一性[1]。少儿阅览室具有其特殊性，少儿对图书资源的取阅率非常高，给少儿馆员排架、理架增加了许多的难点。白云区图书馆少儿阅览区则大面积地采用智能书架，借助 RFID 智能书架更加便利地完成图书盘点、查询以及快速定位的功能。此外，少儿区还借助 AR 技术，可以协助少儿读者通过场景化的形式快速地找到图书的位置，让孩子在寻找馆藏资源的过程中体验到智慧化服务的快捷并从中获得乐趣。

2.2 智慧服务与融合发展

融合教育最早于 1960 年代在美国提出，其理念认为特殊群体儿童的教育需要避免受限制，关注“以人为本”的服务精神，提升对所有儿童的服务，让所有儿童对于精神文化的需求得到满足。孟萍认为，面对特殊的少儿群体，少儿图书馆应跟随时代的脚步，将少儿服务向智慧服务逐渐转型，例如借助 5G、AR、VR 等等技术打造少儿融合阅读智慧化体验区，减少少儿群体阅读的限制性，让他们重拾阅读的兴趣。杨帆发现，在图书馆针对少儿读者进行科普阅读推广的时候，也可以利用新兴技术例如 3D 交互式屏幕作为媒介，让少儿读者的感官得到充分的体验，从而加深其知识的印象。

从现有的研究看来，公共图书馆中的少儿服务智慧化转型仍然处于摸索阶段，图书馆的少儿服务需要在长期的实践中才能实现智慧化转型。

3 少儿绘本智慧化服务实践案例——以上图东馆为例

3.1 智慧阅读环境与资源

（1）智慧阅读环境

上海图书馆东馆少儿借阅区入口处是青少年阅读区，另一侧则是低幼阅读区。低幼阅读区主要为绘本区域，是专为 6 岁及以下的儿童设置的阅览空间与开放性活动区，阅览室中又设有绘本剧场、少儿活动教室、亲子共读静音仓等丰富的设施。除了绘本架之外，设有中英分级读物、低龄玩具书、毛毛虫/小鸡球球点读笔配套书、期刊架等不同类型专架。孩子们可以在这里探索、创造，也可以享受静谧的亲子时光。

东馆少儿阅览室绘本纸质资源占比 60.58%，图书占比 39.42%。绘本则根据作者的国籍，借鉴了奥运五环的颜色，按大洲进行区分，再添加橙色区分国内原创绘本。除了纸质资源外，上海图书馆东馆与 OverDrive 赛阅数字图书馆合作，拥有近万种原版电子资源，手机端及电脑端均可简单阅读。目前，东馆少儿区所有纸质馆藏已完成了全面 RFID 化，少儿图书的借阅与管理趋向于非接触式（自动分拣系统、自助借阅机、机器人盘点设备等），资源仍以纸质资源为主，在此不做赘述。

（2）智慧点读资源

作为东馆少儿区的特色馆藏资源，上图东馆自开馆之后，便配备了毛毛虫（100 只）、小鸡球球、牛听听系列的点读笔及配套书，点读笔主要利用的是 OCR 技术与数码语音技术。OCR 技术自 1960 年代初进入人们视野以来，经过几十年的发展，技术相对较为成熟，产品也较为稳定。点读笔作为新一代的智能设备与少儿绘本共读的工具，能实现轻松点读、复读、录音、娱乐等等功能，深受少儿读者与家长的喜爱，极大地提高了少儿读者的阅读兴趣。

3.2 智慧绘本展陈与活动

（1）互动式绘本展陈

“绘本里的中国梦”、“‘走，追兔子去’爱丽丝来华百年展”均于 2022 年 9 月 28 日在上海图书馆东馆少儿阅览区展出。其中“绘本中的中国梦”共展出 150 册绘本，少儿馆员旨在通过绘本展的形式向少儿读者推荐优秀馆藏文献迈出的第一步。精心挑选展览绘本，布置展线，让少儿读者在走进上图东馆少儿区后，能在所设计的智慧阅读环境中了解绘本里的故事，汲取传统文化的能量，从小树立文化自信。

为了给孩子打造更好的视听体验，少儿区开馆展陈不再局限于传统、平面的展陈方式，而是选择互动投影的方式，通过投影、感应等智慧技术手段，将著作中的插画形象转化为可视化形象，让少儿读者通过跟玻璃投影的互动，给孩子展现出不同版本的爱丽丝形象，吸引小读者的目光。

（2）沉浸式活动空间

相对来说，学龄前与小学阶段的少儿分别处于陪伴阅读期以及自主阅读启蒙期，他们的阅读兴趣广泛、且有更多的时间和精力去阅读。而作为少儿馆员，馆员应当发挥更多的主观能动性，主动去关注一些核心作者及优秀绘本。为此，东馆少儿区的少儿馆员们一同打造了适合孩子们的“四点半学堂”。“四点半学堂”系列课程主要依托于沉浸式教室，沉浸式教室具备“沉浸式、数字化、互动式”三个特征。以课程之一的《海错图》为例，海错图的课程情节依托于《海错图》这本绘本，故事情节设置为《海错图》中的动物从绘本中溜走了，孩子们需要协助馆员一起，通过趣味性的游戏互动以及故事情节演绎，与馆员一起将绘本中的动物们找回来。沉浸式课堂让少儿读者摆脱了传统课堂的界限，能够真实地模拟出例如古生物、生态环境等等场景，有趣的互动体验也让处于阅读启蒙期的孩子在短时间内更好地掌握知识。

（3）光影书绘本体验

从公共图书馆少儿服务的服务内容视角来看，少儿绘本服务不再局限于为孩子们提供绘本资源、电子资源等，少儿馆员们需要主动去协助孩子获取信息，内化为自己的知识储备，并且最终产生创造知识的意愿，达到“转知成慧”的目标[2]。上海图书馆东馆少儿区引入桌面投影仪设备，预装多本电子绘本课件。通过与周边幼儿园进行合作，以班级为单位，为少儿读者展开一系列的光影书活动。桌面投影仪通过投影的方式，轻触桌面就可以翻阅绘本，长按屏幕可以与绘本中的人物展开互动，超大的桌面互动投影屏为小朋友带来了别样的趣味阅读体验。活动之后，小读者则进入少儿阅览室去翻阅纸质绘本，通过光影书与纸质绘本资源资源联动的方式，小读者受到浓厚的绘本学习氛围的熏陶，产生了自主阅读绘本的兴趣。

（4）绘本活动与推广

公共图书馆的读者群体种类多样，针对少儿读者的智慧服务也在逐渐探索当中。上图东馆针对少儿读者的活动预约服务应用了馆所的智慧活动预约平台，读者可定时在小程序活动预约平台中为孩子预约活动。自开馆以来，上图东馆联合魔法童书会、小彼恩等多个机构与社会组织，共同开展诸如绘本评选、绘本推广等活动，结合活动教室的智慧阅读设备，为孩子提供了一系列的绘本活动推广服务。位于少儿借阅区的活动教室配备了录播一体机、互动终端、图像跟踪一体机以及 MAXHUB 设备，在对少儿读者开展活动时，可以基于“图像分析技术”多相机定位自动拍摄小读者参与活动互动的过程，无需少儿馆员的参与，整体录播系统稳定性较高，也为少儿馆员课后对活动复盘奠定了良好的基础。

4　公共图书馆少儿绘本智慧化服务的优化方向

4.1　培养少儿馆员的智慧服务意识

在公共图书馆智慧化的转型过程中，少儿馆员的角色正显著地发生转变。少儿馆员不再仅仅是传统意义上的信息提供者，而是需要成为能够将信息传递给孩子并转化成其知识的角色。更为重要的是，少儿馆员在公共图书馆未来的发展过程中需时刻保持着智慧服务的意识，引导并协助少儿读者更加高效地利用图书馆

的各种资源。这种智慧服务意识单单包括对智慧设施、信息技术的运用和掌握，还包括对少儿读者需求的敏锐洞察。在未来，少儿馆员的智慧服务意识需要具备对新兴技术的理解、应用和实践。例如，AR、VR、AI 等技术已经在智慧图书馆的各个方面得到应用，少儿馆如果能将这些技术妥善地运用可以极大地丰富少儿读者的阅读体验。此外，少儿馆员还需要具备创新意识，不断探索和试验新的少儿服务模式，以满足少儿读者日益多变的需求。

4.2 智慧科技驱动少儿品牌系列活动

以智慧科技驱动的少儿绘本品牌系列活动可以吸引更多的少儿读者参与图书馆的活动，增强他们的阅读兴趣和习惯。绘本的受众群体往往是低幼读者，低幼小读者的阅读专注力往往会较为欠缺。目前，上图东馆开馆未满一年，活动的体量与质量仍然有提升的空间。例如，可以联动全馆资源以及智慧设备举办寓教于乐的少儿品牌系列的绘本阅读推广活动，为少儿读者提供身临其境的绘本阅读体验。智慧的手段可以丰富少儿活动的形式与内容，还能有效提高少儿读者活动的参与度和专注力，从而增强他们对阅读的热情和兴趣。

4.3 提高少儿智慧活动设施利用率

少儿借阅区目前拥有许多智能化的绘本活动设备，未来可以充分利用智慧设施，提高活动设施的利用率，创新少儿服务方式，举办例如如科技体验活动、创新工作坊等，吸引少儿读者使用智慧设施。实现基于公共图书馆传统服务之外的附加功能，旨在激发少儿读者的阅读兴趣，满足少儿读者的多样化需求。

5 结语

随着科技的不断进步和创新，公共图书馆作为启蒙少儿读者阅读思想与知识传播的重要场所，将不断融入智慧化的元素，为少儿读者带来更多惊喜和乐趣。绘本服务的智慧化不单单是技术的运用，更是少儿馆员与小读者之间的桥梁。通过智慧化服务可以引导他们走向自主阅读和知识创造的道路。在未来的发展中，公共图书馆少儿绘本服务的智慧化将持续推进，为少儿读者打开更广袤的阅读世界；通过不断创新与改进，公共图书馆将成为少儿智慧化阅读的重要服务阵地，可以为少儿读者提供高质量、多样化的绘本阅读服务，激发他们的阅读兴趣，培养他们的阅读能力，为他们的未来发展奠定坚实的基础。

参考文献：

[1] 房建玲.5G 时代少儿智慧图书馆的建设研究——以国家少儿数字图书馆为例[J].出版广角,2020,(14):83-85.

[2] 潘茹荣. “十四五”时期我国公共图书馆智慧服务探究[D].辽宁大学,2022：14-15.

[3] 余思新,陈群.数字赋能下智慧图书馆的价值取向研究[J].图书馆,2023(07):31-36.

[4] 邵波,王怡,王进.智慧图书馆建设进程与发展方向——以南京大学为例[J].图书情报工作,2023,67(13):14-20.

[5] 陈观婷,张震,黄奇.元宇宙视域下的智慧图书馆：融合人的智慧与物的智能的服务生态[J].图书情报工作,2023,67(10):15-25.

（通讯作者：王琳 15216680242@163.com）